

Thema Laag IQ

Afstemmen in contact



Het succes van hulpverlening hangt niet alleen af van de inhoud of de keuze voor een interventie. Ook de houding en bejegening van de hulpverlener zijn van belang: hoe je contact maakt, communiceert en samen met de patiënt de relatie vormgeeft. Onderzoek laat zelfs zien dat goed hulpverlenerschap voor een groot deel bestaat uit een prettige communicatie en bejegening.

In deze korte ervaringsoefening sta je stil bij de invloed die de manier van benaderen kan hebben op hoe een contact wordt ervaren.

Doel

Bewustwording van het belang goed afgestemde communicatie en bejegening voor de effectiviteit van begeleiding of behandeling. Van daaruit komt de groep tot concrete aandachtspunten ter verbetering.

Tijdsindicatie

15 – 30 minuten (afhankelijk van de nabespreking)

Vorbereiding

Deze oefening werkt het beste als één persoon uit de groep de oefening voorbereidt, introduceert en begeleidt. Vertel de andere deelnemers vooraf nog niet wat het doel van de oefening is. Dit bevordert het ervaringsgerichte aspect van deze oefening.

Benodigheden

Niet van toepassing

Stappenplan

STAP 1 - Ervaring

De begeleider introduceert de oefening: Stel je voor dat er een nieuw restaurant is geopend in de stad. Het restaurant krijgt goede reviews en wordt al snel ontzettend populair. Het is moeilijk om er een tafel te kunnen bemachtigen, maar het is gelukt!

Je zit in het restaurant en alle lovende woorden over de kwaliteit van het eten zijn meer dan terecht. Je krijgt een prima maaltijd voorgeschoteld. Goed gekruid, precies gaar, lekker op smaak gebracht. Het eten smaakt goed.

Helaas is er wel veel aan te merken op de ober. Het is een onvriendelijke man. Zijn gezicht staat op onweer, hij heeft een barse stem en hij kwakt het eten zonder enige elegantie op tafel neer.

Sta kort stil bij wat deze situatie bij je oproept.

STAP 2 - Reflectie

Reflecteer gezamenlijk op deze situatie:

- Wat blijft je bij van dit restaurantbezoek?
- Welke invloed heeft de manier waarop de ober je benadert op jouw ervaring?
- En: zou je je vrienden of familie aanraden om dit restaurant te bezoeken?

→ z.o.z.

Thema Laag IQ

Afstemmen in contact

STAP 3 - Toepassen in de eigen praktijk

Koppel deze ervaringsoefening aan het contact tussen patiënt en zorgprofessional.

Bespreek wat dit betekent voor jullie eigen praktijk:

- Wat betekenen deze ervaringen in het licht van goed hulpverlenerschap?
- Wat gaat er goed in het afstemmen op patiënten?
- Wanneer is afstemmen lastig?
- Wat kunnen jullie hierin van elkaar leren?
- Is er iets wat je na deze oefening anders of bewuster wilt doen?

Over deze werkvorm

Deze oefening wordt beschreven in het Praktijkboek Triple Problematiek, geschreven door Neomi van Duijvenbode, Joanneke van der Nagel en Robert Didden. In dit boek staan verschillende andere ervaringsgerichte oefeningen, onder andere over communicatie, bejegening en goed hulpverlenerschap.

Verder aan de slag

Wil je je verder verdiepen in het herkennen van een laag IQ en het aansluiten bij wat een patiënt nodig heeft? Op de themapagina [Laag IQ](#) van SamenWijzer in de GGZ vind je achtergrondinformatie, praktische handvatten en andere werkvormen om samen verder te leren.

Meer weten over het gebruik van werkvormen? Lees [hoe werkvormen bijdragen aan samen leren](#).