

Werkvorm intervisie

incidentmethode



De Incidentmethode is een laagdrempelige en gestructureerde werkvorm voor intervisie. Eén deelnemer brengt een actuele werksituatie in, de anderen onderzoeken deze in stappen van vragen stellen, analyseren en oplossingen verkennen. Het proces biedt nieuwe inzichten en concrete handelingsopties, zowel voor de inbrenger als voor de overige deelnemers.

Doel

Het gezamenlijk analyseren van een concrete situatie uit de praktijk. Er ontstaan nieuwe inzichten en handelingsopties voor de inbrenger én de groep leert van elkaars ervaringen en perspectieven.

Tijdsindicatie

50 minuten

Vorbereiding

- Selecteer eventueel vooraf een casus. Zorg dat de inbrenger de situatie kort kan beschrijven (zonder details die de vertrouwelijkheid schaden).

Benodigdheden

- Stoelen in een kring of een tafelopstelling waarin iedereen elkaar goed kan zien
- Eventueel een flip-over of digitaal whiteboard voor het noteren van kernpunten

Stappenplan

STAP 1: Casusbeschrijving (5 min.)

- De inbrenger beschrijft kort de situatie: wat gebeurde er, waar liep het vast? De nadruk ligt op feiten en context, zonder oplossingen.

STAP 2: Vragenronde (10 min.)

- De deelnemers stellen verhelderende vragen om de situatie scherp te krijgen. Er wordt doorgevraagd naar wat al geprobeerd is en wat niet werkte, zonder advies te geven.

STAP 3: Analyse (10 min.)

- De groep benoemt mogelijke knelpunten en factoren die een rol spelen, zoals complexiteit, samenwerking, tijdsdruk of patiëntfactoren. Ook wordt gekeken of er informatie of afstemming ontbrak.

STAP 4: Adviezen en ideeën (15 min.)

- De deelnemers geven concrete adviezen of alternatieve aanpakken. Er worden geen discussies gevoerd; alle ideeën worden verzameld.

STAP 5: Reflectie en afronding (10 min.)

- De inbrenger benoemt welke inzichten en tips hij of zij meeneemt. De groep reflecteert kort op welke inzichten breder toepasbaar zijn.

Bron: Methodiek: De Incidentmethode Intervisie / Blankestijn & Partners