

Thema afronden

Werkvorm: Samen verwachtingen afstemmen



Heldere afspraken over wat een behandeling wel en niet kan opleveren, voorkomen teleurstelling en dragen bij aan een zorgvuldig afscheid. In deze werkvorm oefenen jullie met het bespreken van verwachtingen in verschillende fases van de behandeling en reflecteren jullie samen op effectieve gespreksstrategieën.

Doel

Het versterken van gespreksvaardigheden om realistische verwachtingen te formuleren en hiermee richting en afronding van de behandeling te ondersteunen.

Tijdsindicatie

60-75 minuten (afhankelijk van voorbereiding en tijdsbewaking).

Benodigdheden

- [Flyer Verwachtingsmanagement](#)
- Casus (zie hieronder)
- Pen en papier voor observaties.

Stappenplan

STAP 1: Introductie (15 min)

- Neem de [flyer](#) Verwachtingsmanagement voor patiënten door.
- Bespreek kort:
 - In hoeverre bespreken jullie deze thema's met patiënten?
 - Wat ontbreekt hierin volgens jullie met betrekking tot verwachtingsmanagement?

STAP 2: Rollenspelronde – verwachtingsvalkuil (20 min)

- Kies een casus (eigen casus of voorbeeld) en verdeel de rollen: behandelaar, patiënt, observator(en)
- Speel de scène 7-10 minuten, waarbij de behandelaar de vier elementen van verwachtingsmanagement benoemt of toepast

Casus A – Startgesprek: Een patiënt met milde depressieve klachten verwacht volledige genezing. De behandelaar formuleert samen doelen legt uit dat klachten deels kunnen blijven.

Casus B – Traag herstel: De patiënt ervaart weinig verbetering en verwacht meer 'actie' van de behandelaar. De behandelaar bespreekt de inzet en samen worden verwachtingen bijgesteld.

Casus C – Einde traject: De patiënt wil doorgaan, maar de behandelaar vindt de doelen behaald. Hoe bespreek je het einde op een constructieve manier?

→ Z.O.Z.

Thema afronden

Werkvorm: Samen verwachtingen afstemmen

(vervolg stappenplan)

STAP 3: Reflectie (15 min)

- **Behandelaar** reflecteert: wat ging goed? Wat vond je lastig?
- **Patiënt** geeft terug: wat voelde geloofwaardig, wat riep weerstand op?
- **Observator(en)** geven feedback aan de hand van de 4 kernbegrippen:
 - Is er helderheid over doelen?
 - Wordt inzet van de patiënt besproken?
 - Zijn verwachtingen realistisch gemaakt?
 - Wordt het einde of de duur benoemd?

Stap 3: Tweede ronde & verdieping (optioneel, 15 min)

a. Kies een andere casus of dezelfde met een andere aanpak en spelers.

Stap 4: Afronding (5 min)

b. Iedereen noteert één inzicht of aanpak die hij/zij meeneemt naar de praktijk.

Op zoek naar meer tips om verwachtingen bespreekbaar te maken?

Bekijk: [Verwachtingsmanagement – KiBG Kennisnet](#)